



Volkswageni garantiitingimused

Esmane väljaanne: 01.01.2010, uuendatud 04.07.2019

Moller Baltic Import SE garantii uutele Volkswagen sõiduautodele *

Garantii tagajaks Baltikumi (Eesti, Läti, Leedu) turul on Volkswageni importöör Moller Baltic Import SE.

1. Moller Baltic Import SE (garantiandja) annab oma klientidele (garantiivõtjatele) käesolevas dokumendis kirjeldatud kaheaastase uute autode läbisõidupiiranguta garantii Volkswagen (PC) sõiduautodele* kõigi materjali ja tootjatehase töö vigade puudumise suhtes. Alates 03.11.2014 kehtib Volkswagen marki sõiduautodele kolmeaastane garantii läbisõidupiiranguga max.100 000 km, sealjuures esimesed kaks aastat on garantii kehtiv ilma läbisõidupiiranguta. Alates müügikuupäevast 08.07.2019 ja mudeliaastast 2020 (tehasetähises 10-s koht „L“) kehtib Volkswagen marki sõiduautodele viieaastane garantii läbisõidupiiranguga max. 100 000 km, sealjuures esimesed kaks aastat on garantii kehtiv ilma läbisõidupiiranguta. Garantii kehtivusala on Euroopa Majanduspiirkond (EMÜ) ja Šveitsi territoorium.
2. Garantii alla kuuluva puuduse esinemisel võib Moller Baltic Import SE omal valikul lasta puuduse kõrvaldada (tagantjärgi parandada) Volkswageni autoriseeritud teeninduspartneril või tarnida uue auto.
3. Kui puudust ei saa tagantjärele parandamisega kõrvaldada või osutuvad järeparanduskatsed garantiivõtjale liigselt koormavaks, võib garantiivõtja nõuda üksnes puudusteta samaväärse auto tarnimist.
4. Täiendavaid nõudeid antud garantiist ei tulene. Kui puuduse kõrvaldamise perioodiks on väljastatud asendusauto, siis sellega seotud kulusid, nagu ka muid kahjuhüvitusnõudeid, antud garantii ei kata. Samuti ei pikendata auto garantiaega, kui ta viibis vea kõrvaldamiseks vajaliku aja autoriseeritud teeninduspartneri juures.
5. Garantiiist tulenevate toimingute eelduseks on, et kõik hooldustööd on läbi viidud vastavalt tootja Volkswagen poolt ettenähtud välpade saabudes, täies mahus ja kvaliteedinõudeid järgides.
6. Loomulik kulumine ei kuulu garantii alla.

Auto kasutamisega kaasneb detailide kulumine ja sellest tulenevalt võivad juba garantiiajal, osutada vajalikuks remondid, mis spetsialisti hinnangul ei ole põhjustatud materjali ja tootjapoolsetest vigadest. Nende põhjuseks on tööst tingitud kulumine, mis ei kuulu garantii alla. Töö- ja kasutustingimused võivad põhjustada erinevaid kulumis- ja veailminguid. Eriti puudutatud on sellest hõõglambid, hammasrihmad, kiilrihmad, tahmafiltrid(DPF), piduriklotsid, piduritrumlid, pidurikettad, filtrid, rehvid, sidurikettad, amortisaatorid ja klaasipuhasti harjad (kulumise korral garantii ei kehti, garantii kehtib tootmisvigadele). Sinna kuuluvad ka seadistustööd ja muud sellesarnased meetmed, nagu:

- uste ja luukide sobitamine/reguleerimine vajumiste ja sellest tingitud võimalike kõrvaliste mürade, tuulemürade või ebatiheduste kõrvaldamiseks;
 - sildade reguleerimine või rataste tasakaalustamine, kütusekulu mõõtmised ja mootori seadistuse reguleerimine.
7. Võõrpealisehitiste puudused, võõrsisepaigaldised ja võõrvälipaigaldised ning nende tõttu autole tekitatud puudused ei kuulu garantii alla. Sama kehtib ka tarvikute kohta, mis ei ole tehase poolt paigaldatud ja/või tarnitud.

*Volkswagen sõiduautod välja arvatud: Caddy (kõik versioonid), Transporter (kõik versioonid), Crafter (kõik versioonid), Amarok (kõik versioonid)

8. Garantiikohustused puuduvad, kui puuduse tekkimise põhjuseks on asjaolu, et:

- autot on eelnevalt garantiivõtja enese või kolmandate isikute poolt, kes ei ole Volkswageni autoriseeritud teeninduspartner, oskamatult ilma vastava kvalifikatsioonita remonditud, oskamatult tehniliselt hooldatud või oskamatult hooldatud või
- ei ole järgitud auto kasutamise, käsitlemise ja hooldamise eeskirju (näiteks kasutusjuhendit ja hooldusraamatut) või
- autot on kahjustatud võõrmõjude või väliste tingimuste poolt (nt avarii, rahe, üleujutus) või
- autosse või autole on paigaldatud osi, mille kasutamine ei ole Moller Baltic Import SE poolt lubatud või autot on Moller Baltic Import SE poolt mittelubatud viisil muudetud (nt tuuning) või
- autot on ebaasjakohaselt käsitletud või üle koormatud, näiteks mootorisportdivõistlustel või lubatust suurema laadungiga või
- garantiivõtja ei ole puudusest viivitamatult garantiiajale teatanud või ei ole garantiiajale nõudmisele vaatamata võimaldanud viivitamatut järeleparandamist.

9. Garantiinõuete menetlemise kohta kehtib alljärgnev:

- Garantiist tulenevaid nõudeid võib esitada üksnes autoriseeritud Volkswageni teeninduspartneritele Euroopa Majandusruumis või Šveitsis. Kui auto on eksporditud või arvele võetud väljapoole EMÜ või Šveitsi territooriumi, siis antud juhul garantiid ei laiene ning garantiinõuet esitada ei saa .
- Esitada tuleb täielikult täidetud hooldusraamat (või digitaalne hooldusraamat).
- Järeleparandamise korral võib Moller Baltic Import SE omal äranägemisel puudustega detaili asendada või remontida. Asendatud detailid muutuvad Moller Baltic Import SE omandiks.
- Järeleparanduse raames paigaldatud, värvitud või remonditud detailidele võib garantiivõtja esitada garantiinõudeid Moller Baltic Import SE garantiid põhjal kuni auto garantiiaja kehtivuse lõpuni.
- Kui auto muutub puuduse tõttu kasutuskõlbmatuks, on garantiivõtja kohustatud võtma koheselt ühendust lähima autoriseeritud Volkswageni teeninduspartneriga. See ettevõtte otsustab, kas vajalikud tööd teostatakse rikke tekkimise kohapeal või tema töökojas.
- Garantiivõtja võimalikke nõudeid Volkswageni Longlife mobiilsusgarantii osas see ei puuduta.
- Kui Moller Baltic Import SE tarnib garantiijuhtumi tagajärjel uue auto, võib Moller Baltic Import SE nõuda garantiivõtjalt puudustega auto tagastamist ja tasu tagastatud auto kasutamise eest.
- Puudustega auto tagastamine ning uue auto tarnimine toimuvad eranditult selle autoriseeritud Volkswageni diilerettevõtte kaudu, kes tagastatava auto uuena müüs või esmaselt arvele võttis.

10. Garantiiaja algus dokumenteeritakse Moller Baltic Import SE või autoriseeritud Volkswageni partneri poolt hooldusraamatus. Garantiiaeg algab uue auto üleandmise hetkest esmaostjale või esmase registreerimise kuupäevast, kui auto oli registreeritud Volkswageni partnerile kasutamiseks EMÜ territooriumil või Šveitsis, oleneb sellest milline sündmus varem aset leidis. Garantiiaega ei pikendata garantiiaja jooksul auto remondiaja tõttu.

11. Käesolev garantiid ei piira seaduslikke õigusi, eriti garantiinõudeid auto müüja vastu ja võimalikke tootevastutusseadusest tulenevaid nõudeid Moller Baltic Import SE kui tootja vastu.

*Volkswagen sõiduaudod välja arvatud: Caddy (kõik versioonid), Transporter (kõik versioonid), Crafter (kõik versioonid), Amarok (kõik versioonid)

Moller Baltic Import SE värvi ja keregarantii Volkswagen sõidautodele*

1. Lisaks pöördel toodud Moller Baltic Import SE garantiile annab Moller Baltic Import SE uutele Volkswagen sõidautodele* kere osas:
 - 3-aastase garantii värvivigade puudumisele. Värvkatte puudusteks on pinnarooste ja värvi defektid, mis ilmuvad värvitud kere osas:
 - kõikidele Volkswagen sõidautodele
 - 12-aastase garantii läbiroostetamise puudumisele. Läbiroostetamine käesolevas mõistes on kere pleki perforatsioon (augu tekkimine keresse), mis on arenenud seestpoolt (õõnsusest) väljapoole:
 - kõikidele Volkswagen sõidautodele
2. Sõltumatult garantii kestvusest ja välja arvatud üldistes garantiitingimustes punktis 3 kehtivad kõik pöördel trükitud Moller Baltic Import SE garantii tingimused (eeldused, vigade puudumise mastaap, välistamise põhjused, nõuete vormistamine, garantiiaja algus, kehtivuspiirkond jne) vastavalt ka käesolevale värvi- ja keregarantiile.

Moller Baltic Import SE kõrgepingeakude garantii

Kõigile BEV ja PHEV** autode kõrgepingeakudele on garantii materjali ja tehase töö vigade puudumise suhtes 8 aastat*/160 000* km.

* sõltuvalt sellest, kumb enne kätte jõuab

** Lühend BEV tähendab elektriautot (Battery Electric Vehicle), lühend PHEV tähendab pistikhübrid autot (Plugin Hybrid Electric Vehicle)

Moller Baltic Import SE

Volkswageni importöör

*Volkswagen sõidautod välja arvatud: Caddy (kõik versioonid), Transporter (kõik versioonid), Crafter (kõik versioonid), Amarok (kõik versioonid)