

Moller Baltic Import SE Volkswageni uue sõiduki müügarantii

Sõnastus: 01.11.2026

A. UUE SÕIDUKI GARANTII

Moller Baltic Import SE, Kārļa Ulmaņa gatve 119, Mārupe, LV-2167, Latvija (edaspidi: „garantiandja“) annab uutele Volkswageni sõidukitele kaheaastase läbisõidupiiranguta müügarantii, mis hõlmab kõiki materjali- ja tootmisdefekte alljärgnevatel tingimustel. Garantiandja annab garantii Balti riikides (Eesti, Läti, Leedu). „Uus sõiduk“, samuti „sõiduk“ käesoleva garantii tähenduses tähendab mis tahes uut Volkswageni sõiduauto- või tarbesõidukimudelit või selle modifikatsiooni.

1 Üldteave

- 1.1 Käesoleva uue sõiduki müügarantiiga (edaspidi ka: „garantii“) garantiisaajale antud õigused täiendavad õigusaktidest tulenevaid garantiioigusi. See garantii ei piira garantiisaaja õigusaktidest tulenevaid õigusi sõiduki müüja vastu defektide ilmnmisel ega võimalike nõuete esitamist Volkswagen AG kui sõiduki tootja vastu toote nõuetele vastavuse seaduse alusel. Täpsustuseks olgu öeldud, et õigusaktidest tulenevate õiguskaitsevahendite kasutamine on tasuta.
- 1.2 Garantii ei hõlma tasuta ja tasulisi digitaalseid teenuseid ega teenuseid, mida garantiandja, Volkswagen AG või kolmas isik saab hiljem digiliidese kaudu aktiveerida, näiteks „Car Net“, „We Connect“, „VW Connect“ ja muud „Volkswagen App“ teenused.
- 1.3 Kõrgepingeakude puhul kehtivad eraldi garantiitingimused. Üldiselt kehtivad kõik uute autode garantiitingimused, kui need ei lähe vastuollu kõrgepingeakude eraldi garantiitingimustega. Kui viidatakse sõiduki puudusele, tuleb mõista eeskirju nii, et need kehtivad lisaks kõigepingeaku tõrkele ka aku energia netosisalduse üleliigse kao puhul kõrgepingeakude eraldi garantiitingimuste punkti C.2 kohaldamisalas.

2 Territoriaalne kohaldamisala

Garantii kohaldub, kui sõiduk tarnitakse või registreeritakse esmakordselt Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil (EMP, st ELi liikmesriigid, Norra, Island ja Liechtenstein) ja Šveitsis või Ühendkuningriigis ja Põhja-lirimaal. Garantii ei kohaldu, kui sõiduk tarnitakse või registreeritakse väljaspool seda piirkonda.

3 Garantiitähataja algus

Garantiitähataeg algab kuupäevast, mil garantiandja või Volkswageni volitatud edasimüüja annab sõiduki üleandmisakti alusel esimesele ostjale üle, Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil (EMP, st ELi liikmesriigid, Norra, Island ja Liechtenstein) ja Šveitsis või Ühendkuningriigis ja Põhja-lirimaal.

Garantiitähataja alguse dokumenteerib auto kasutusjuhendis garantiandja või Volkswageni volitatud edasimüüja.

4 Garantiinõude esitamise tingimused

Garantiinõude esitamise eelduseks on, et garantiitähataja jooksul on kõik korrapärased hooldustööd teostatud vastavalt ettenähtud välpade saabudes, täies mahus ja kvaliteedistandardeid järgides, mille on kindlaks määranud Volkswagen AG või garantiandja. Vastasel juhul vabaneb garantiandja käesolevast garantiist tulenevatest kohustustest. Eelnevat ei kohaldata, kui garantiisaaja tõendab, et garantiinõude esitamine ei ole tingitud kõnealuste tingimuste täitmata jätmisest.

5 Garantiijuhtumi olemasolu

- 5.1 Garantiijuhtum on mis tahes sõiduki rike, mis tuleneb materjali- või tootmisdefektist. Garantiinõude esitamine on seega välistatud eelkõige juhul, kui defekt on tekkinud seetõttu, et:

- garantiisaaja või kolmas isik on sõidukit varasemalt valesti remontinud, ebapiisavalt hooldanud või parandanud, välja arvatud juhul, kui seda on teinud Volkswageni volitatud partner garantiiteeninduse raames; või
- kasutusjuhendis sisalduvaid eeskirju sõiduki kasutamise, käsitlemise ja hooldamise kohta ei ole järgitud; või
- sõidukile on monteeritud või paigaldatud osi, mille kasutamist ei ole Volkswagen AG või garantiandja heaks kiitnud või sõidukit on muudetud viisil, mida Volkswagen AG või garantiandja ei ole heaks kiitnud (nt tuunimine); või
- sõidukit on valesti käsitletud või ülekoormatud, nt motosporti võistluste ajal või lubatust suurema koormuse tõttu; või



Tarbeautod

- sõiduk on saanud kahjustada välismõjude tõttu (nt õnnetus, rahe, üleujutus); või
- garantiisaaja ei ole defektist koheselt teavitanud; või
- garantiisaaja ei ole koheselt andnud võimalust defekti kõrvaldamiseks, kuigi temalt on seda palutud; või
- kui puudus on tingitud üksnes sellest, et garantiivõtja on hooletuse tõttu jätnud nõuetekohase tarkvaravärskenduse sõidukil ettenähtud tähtaja jooksul installimata.

5.2 Garantii ei hõlma loomulikku kulumist, st sõiduki normaalset kulumist, mis ei ole põhjustatud materjali- või tootmisdefektidest, ega loomulikust kulumisest tulenevaid kahjustusi.

Kõik sõiduki osad kuluvad aegamööda. Seetõttu võivad garantiitähtaja jooksul osutuda vajalikuks parandustööd, mis ei ole ekspertide kinnitusel tingitud materjali- ja/või tootmisdefektidest, eriti kui tegemist on suure läbisõiduga sõidukitega. Erinevad töö- ja kasutustingimused võivad mõjutada erinevate kulumismärkide ilmnemist. Puudutatud on sellest eelkõige näiteks hõõglambid, hammasrihmad, veorihmad, tahmafiltrid (DPF), piduriklotsid, piduriklotside hõõrdkatted, pidurikettad, filtrid, rehvid, sidurikettad, amortisaatorid ja klaasipuhasti harjad (loomuliku kulumise korral garantiid ei kehti, kuid kehtib tootmisdefektide puhul). Lisaks puudutab see kohandusi ja muid sarnaseid parandusi, näiteks:

- uste ja kapottide (mootor, pakiruum) paigaldamine/reguleerimine, et vältida vajumist ja sellest tulenevat müra, tuulemüra või lekkeid;
- sildade reguleerimine või rataste tasakaalustamine, kütusekulu mõõtmine ja mootoriseadete reguleerimine.

5.3 Garantii ei hõlma kolmandate osapoolte toodetud kereosade, nende teostatud paigaldustööd ja ümberehitusi ega nende põhjustatud defekte. Sama kehtib lisavarustuse kohta, mida Volkswagen AG tehas ei ole paigaldanud ja/või tarninud.

5.4 Garantii ei hõlma teiste tootjate kerekonstruktsioonide, seadmete, koostude ja komponentide kahjustusi, samuti nende põhjustatud kahjustusi sõidukile. See kehtib ka teiste tootjate kokkupandud ja/või tarnitud lisavarustuse kohta. „Teised tootjad, koostud ja komponendid“ viitab tootjatele ja nende toodetele, mida Volkswagen AG ei ole heaks kiitnud ja mis ei vasta Volkswageni kehtestatud kvaliteedinõuetele. Sama välistus kehtib seadmetele, mida pole paigaldanud või tarninud Volkswagen AG tootmisettevõtte.

6 Garantiiandja tegevus garantiinõude korral

6.1 Garantiiandja korral kõrvaldab garantiinõude defekti tasuta Volkswageni volitatud teeninduspartneri kaudu.

6.2 Defekti kõrvaldamise raames võib garantiinõude oma äranägemise järgi defektse osa kas asendada või parandada. Asendatud osade omanikuks saab garantiinõude.

6.3 Käesolev garantiid ei anna garantiinõude vastu mis tahes muid nõudeid peale defektide kõrvaldamise. Eelkõige ei hõlma see garantiid nõudeid defektideta sõiduki tarnimiseks (asendustarne). Sama kehtib hüvitusnõude kohta, nt asendussõiduki kasutusse andmiseks, kahju hüvitamiseks või muude lisakulutuste hüvitamiseks. See kehtib ka juhul, kui defekti ei ole võimalik lõplikult kõrvaldada parandamise teel.

See ei mõjuta garantiinõude ja teda volituse alusel esindavate isikute ja seaduslike esindajate tahtlikult või raskest hooletusest tekitatud kahjust tulenevaid nõudeid ning tervise kahjustamisest või kehavigastuse tekitamisest tulenevaid nõudeid.

7 Garantiiandja menetlemine

Garantiinõude menetlemisel kehtib järgnevalt:

- selle garantiid alusel saab nõudeid esitada ainult Volkswageni volitatud teeninduspartneritele EMPs, Šveitsis ja Ühendkuningriigis ja Põhja-Iirimaal;
- garantiinõude esitamisel peab digitaalses hooldusraamatus olema saadaval täielikult täidetud hooldusajalugu;
- garantiisaaja peab igast defektist koheselt, st põhjendamatult viivitusega, teatama Volkswageni volitatud teeninduspartnerile. Garantiiandja võib esitada isiklikult, telefoni teel või kirjalikult garantiisaaja valitud Volkswageni volitatud teeninduspartnerile. Kui nõue rahuldatakse, saab garantiisaaja juhised edasiste meetmete võtmiseks ja peab tegema heas usus koostööd;
- kui sõiduk muutub defekti tõttu kasutuskõlbmatuks, on garantiisaaja kohustatud pöörduma lähima Volkswageni volitatud teeninduspartneri poole. Volkswageni volitatud teeninduspartner otsustab, kas vajalikud tööd teostatakse kohapeal või tema töökojas;
- garantiid korras paigaldatud või parandatud osade (välja arvatud värvimine ja kereparandused) kohta võib garantiisaaja esitada nõude kuni garantiitähtaja lõpuni;

- see ei mõjuta garantiisaaja võimalikke nõudeid Volkswagen LongLife'i mobiilsusgarantii või võrreldava mobiilsusgarantii alusel.

8 Garantii üleandmine

Sõiduki müümisel nõustub garantiiaandja garantiilepingu üleandmisega uuele ostjale. Uus ostja astub

arantiisaaja asemele ja võib teostada garantiist tulenevaid õiguseid ulatuses, milles need on olemas garantiid ülevõtmise ajal.

B. VÄRVI- JA KEREOSADE GARANTII

Lisaks muule võtab garantiiaandja vastutuse seoses uute sõidukite kereosadega, pakkudes:

- 3-aastast garantiid värvidefektide vastu; ja
- 12-aastast garantiid läbiroostetamise vastu.

Amarok mudelil, tüüp T1 PR-numbriga 5K0, 5K1, 5K5 ja 5K7 on 6-aastane garantiid läbiroostetamise vastu.

„Värvidefektid“ selle garantiid tähenduses on pindmised rooste- ja värvikihi defektid mis tahes värvitud kereosal.

„Läbiroostetamine“ selle garantiid tähenduses on kerepleki perforatsioon (augu tekkimine kereplekki), mis on levinud seestpoolt (õõnsusest) väljapoole.

Garantiid ei kehti järgmistel juhtudel:

- kahjustuste korral, mille põhjuseks on olnud välised mõjud või ebapiisav hooldamine;
- kere või värvkatte puuduste korral, mida ei kõrvaldata õigeaegselt vastavalt tootja eeskirjadele;
- läbivate roostekahjustuste korral, mis on põhjuslikult seotud sellega, et kereremonte ei ole teostatud vastavalt tootja eeskirjale.

Kõik uue sõiduki garantiid tingimused kehtivad ka värvi- ja kereosade garantiile, välja arvatud garantiitähtaeg.

C. KÕRGEPIINGEAKUDE (BEV¹ JA PHEV²) GARANTII

1 BEV ja PHEV sõidukite kestvusgarantiid

Garantiiaandja annab uue akutoitega elektrisõiduki või pistikhübriidsõiduki ostjale kõrgepingeaku garantiid, mis hõlmab kõiki materjali- või tootmisdefekte kaheksa aasta jooksul või esimese 160 000 km vältel, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena. See garantiid ei hõlma kõrgepingeakude netoenergiasisalduse kadu (vt eraldi aku netoenergiasisalduse garantiid akutoitega elektrisõidukitele jaotises C.2).

2 Aku netoenergiasisalduse garantiid akutoitega elektrisõidukitele

Lisaks annab garantiiaandja uue akutoitega elektrisõiduki ostjale garantiid kõrgepingeaku netoenergiasisalduse ülemäärase kao vastu 8 aastaks või kuni läbisõiduni 160 000 km, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena, järgmistel tingimustel:

- 2.1 Kui garantiitähtaja jooksul Volkswageni edasimüüja või Volkswageni teeninduspartneri juures läbiviidud aku energiasalduse mõõtmine näitab, et aku netoenergiasisaldus on väiksem kui 70% aku netoenergiasisaldusest ajal, mil see tarniti esimesele ostjale (edaspidi: „algväärtus“), loetakse seda käesolevate garantiitingimuste tähenduses aku netoenergiasisalduse ülemääraseks kaoks.

Märkus:

Aku netoenergiasisaldus vastab kasutatavale aku energiasaldusele ja on kirjas sõiduki tellimusdokumentides (märgitud kilovatt-tundides (kWh)). Tehnilistel põhjustel on aku nominaalne energiasaldus suurem kui aku netoenergiasisaldus.

Volkswageni teeninduspartneri juures mõõdetakse aku kasutatavat mahtu (ampertundides (Ah)) kvalifitseeritud laadimistakti ajal ja korrutatakse see aku nimipingega, et teha kindlaks aku netoenergiasisaldus.

¹ BEV = akutoitega elektrisõiduk (battery electric vehicle) / elektrisõiduk

² PHEV = pistikhübriidsõiduk (plug-in hybrid electric vehicle) / hübriidsõiduk

2.2 Kui aku netoenergiasisaldus väheneb jaotise C.2.1 kohaselt ülemäära, taastatakse garantiisaaja jaoks tasuta parandamise käigus vähemalt järgmine aku netoenergiasisaldus:

- (a) läbisõiduni kuni 60 000 km või 3 aasta jooksul esimesest tarnimisest, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena: 78% algväärtusest;
- (b) läbisõiduni kuni 100 000 km või 5 aasta jooksul esimesest tarnimisest, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena: 74% algväärtusest;
- (c) läbisõiduni kuni 160 000 km või 8 aasta jooksul esimesest tarnimisest, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena: 70% algväärtusest.

Näiteks: kui 90 000 km läbisõiduga nelja aasta vanuse sõiduki aku netoenergiasisaldus on 69%, siis tuleb defektide kõrvaldamise käigus saavutada aku netoenergiasisaldus vähemalt 74%.

3 Millega arvestada kahesuunalise laadimise juures (virtuaalne distant)

- 3.1 Käesoleva lõike 3 sätteid kehtivad ainult BEV-sõidukitele, mille kõrgepingeaku netoenergiamahutavus on kuni 56 kWh, kaasa arvatud. Erandiks on mudel ID.3.
- 3.2 Mõne sõiduki mudeli kõrgepingeakut saab kasutada kahesuunaliselt, nii et lisaks sõiduki elektrienergiaga varustamisele on võimalik elektrit ka sõidurežiimist sõltumatult võrku tagasi suunata, näiteks majja (Vehicle to Home), avalikku elektrivõrku (Vehicle to Grid) või väliste seadmete toiteks (Vehicle to Load). Kõrgepingeaku selline kasutamine võib mõjutada aku netoenergiamahutavust, mis ei kajastu sõiduki sõiduvõimsuses. Seepärast näitavad mõned sõiduki mudelid niinimetatud virtuaalset distant, mis arvestab lisaks sõiduvõimsusele ka kahesuunalist laadimist. Selleks teisendatakse energiahulk sõidetud kilomeetriteks, jagades kahesuunalise kasutamise ajal sõidukilt saadud energiahulga hüpoteetilise energiakuluga. Saadud väärtus liidetakse sõiduvõimsusele ja seda näidatakse koguteekonnana. See koguteekond on kõrgepingeaku garantii mõistes sõiduvõimsus (jaotis C). Näide.: Kui kahesuunaline energiahulk on 20 kWh, siis see annab hüpoteetilise energiakulu 20 kWh/100 km korral virtuaalseks distantiks 100 km.
- 3.3 Hüpoteetilise energiakulu aluseks võetakse maksimaalne energiahulk, mida sõiduk tarbib sertifitseeritud, kõige ebasoodsamates katsetingimustes sõidu ajal, või tootja poolt määratud kõrgem energiakulu väärtus. Mudeli hüpoteetilist energiakulu saab vaadata Volkswageni teeninduspartneri juures ja sõiduki mudeli tehnilistes andmetes Volkswageni veebisaidil.
- 3.4 Kahesuunalise laadimise ajal kulutatud energiahulka, samuti sellest tulenevat virtuaalset distant ja sellest tulenevat koguteekonda kuvatakse koos sõiduvõimsusega sõiduki infotainment-süsteemi hooldusseadetes.

4 Garantiandja hüvitis garantiijuhtumi korral

Garantiandja võib kasutada parandamise käigus ka taastatud ja laosolevaid komponente, kui need on tehniliselt ja sõiduki vanust silmas pidades samaväärsed uute detailidega. Komponentidel võib võrreldes uute detailidega olla aku energia netosisaldus väiksem. Kestvusgarantii punkti C.1 kohaselt saab garantiivõtja parandusega vähemalt aku energia samaväärse netosisalduse, mis oli kõrgepingeakul puuduse esinemise hetkel.

5 Garantii kohaldamise välistused ja piirangud

Kõrgepingeakude garantii kohaldamine on välistatud, kui rike või aku netoenergiasisalduse ülemäärane kadu on tingitud asjaolust, et:

- kõrgepingeaku on sõidukist eemaldatud, valesti avatud või seda ei kasutata enam koos sõidukiga; või
- sõiduki kasutusjuhendis kirjeldatud sõiduki kasutamise-, käsitsemise- ja hooldusjuhiseid (eelkõige kõrgepingeakude laadimise hooldusjuhiseid ja laadimisolekut) on eiratud; või
- kõrgepingeaku on olnud vahetus kokkupuutes lahtise tulega; või
- kõrgepingeakut on puhastatud kõrgsurve- või aurupesuriga või on vett või agressiivseid vedelikke kantud otse kõrgepingeakule.

Üldiselt ja täiendavalt kehtivad ka kõrgepingeaku puhul kõik uue sõiduki garantiitingimused, kui need ei lähe vastuollu kõrgepingeaku eraldi garantiitingimustega. Kui viidatakse sõiduki puudusele, tuleb mõista eeskirja nii, et need kehtivad lisaks kõigepingeaku tõrkele ka aku energia netosisalduse ülemäärase kao puhul kõrgepingeakude eraldi garantiitingimuste punkti C.2 kohaldamisalas.