



Tarbeautod

Volkswageni garantiitingimused

Esmane väljaanne: 01.01.2010, uuendatud 10.08.2022

Moller Baltic Import SE garantii uutele Volkswagen tarbeautodele*

Garantii tagajaks Baltikumi (Eesti, Läti, Leedu) turul on Volkswageni importöör Moller Baltic Import SE.

A. Üldine teave

1. Moller Baltic Import SE (garantiandja) annab oma klientidele (garantiivõtjatele) käesolevas dokumendis kirjeldatud kaheaastase uute autode läbisõidupiranguta garantii Volkswagen (CV) tarbeautodele* kõigi materjali ja tehase töö vigade puudumise suhtes. Garantii kehtivusala on Euroopa Majanduspiirkond (Euroopa Liidu EMP riigid, Norra, Island ja Liechtenstein) ja Šveitsi territoorium.
2. Garantii alla kuuluva puuduse esinemisel võib Moller Baltic Import SE omal valikul lasta puuduse kõrvaldada (tagantjärgi parandada) Volkswageni autoriseeritud teeninduspartneril või tarnida uue auto.
3. Kui puudust ei saa tagantjärele parandamisega kõrvaldada või osutuvad järelparanduskatsed garantiivõtjale liigselt koormavaks, võib garantiivõtja nõuda üksnes puudusteta samaväärse auto tarnimist.
4. Täiendavaid nõudeid sellest garantiist ei tulene. Kui puuduse kõrvaldamise perioodiks on väljastatud asendusauto, siis sellega seotud kulused, nagu ka muid kahjuhüvitusnõudeid, antud garantii ei kata. Samuti ei pikendata auto garantiiaega, kui ta viibis vea kõrvaldamiseks vajaliku aja autoriseeritud teeninduspartneri juures.
5. Garantiist tulenevate toimingute eelduseks on, et garantii kehtivusajal on kõik hooldustööd läbi viidud vastavalt tootja Volkswagen poolt ettenähtud välpade saabudes, täies mahus ja kvaliteedinõudeid järgides. Vastasel korral vabastatakse garantiandja sellest garantiist tulenevatest kohustustest. Viimane ei kehti ainult juhul, kui klient tõendab, et nende eeskirjade eiramine ei põhjustanud garantiijuhtumit.
6. Garantii ei kehti tasuta ja tasuliste digitaalsete teenuste korral, mille saab garantiandja, Volkswagen AG või kolmandate osapoolte kaudu hiljem digitaalsete liideste kaudu aktiveerida (nt Car Net, We Connect, We Connect Go ja muud Volkswagen We teenused).
7. Garantii ei kehti ka kõrgepingeakudele, välja arvatud juhul, kui kõrgepingeakude eraldi garantiitingimustes ei viidata uue sõiduki garantii üksikutele eeskirjadele.
8. Loomulik kulumine ei kuulu garantii alla.

Auto kasutamisega kaasneb detailide kulumine ja sellest tulenevalt võivad juba garantiiajal, osutada vajalikuks remondid, mis spetsialisti hinnangul ei ole põhjustatud materjali ja tehase töö vigadest. Nende põhjuseks on tööst tingitud kulumine, mis ei kuulu garantii alla. Töö- ja kasutustingimused võivad põhjustada erinevaid kulumis- ja veailminguid. Eriti puudutatud on sellest hõõglambid, hammasrihmad, kiirrihmad, tahmafiltrid (DPF) piduriklotsid, piduritrumlid, pidurikettad, filtrid, rehvid, sidurikettad, amortisaatorid ja klaasipuhasti harjad (kulumise korral garantii ei kehti, garantii kehtib tootmisvigadele). Sinna kuuluvad ka seadistustööd ja muud sellesarnased meetmed, nagu:

- uste ja luukide sobitamine/reguleerimine vajumiste ja sellest tingitud võimalike kõrvaliste mürade, tuulemürade või ebatiheduste kõrvaldamiseks;

*Volkswagen tarbeautod: Caddy (kõik versioonid), Transporter (kõik versioonid), Crafter (kõik versioonid), Amarok (kõik versioonid), ID.Buzz (kõik versioonid)

- sildade reguleerimine või rataste tasakaalustamine, kütusekulu mõõtmised ja mootori seadistuse reguleerimine.
9. Võõrpealisehitiste puudused, võõrsisepaigaldised ja võõrvälipaigaldised ning nende tõttu autole tekitatud puudused ei kuulu garantii alla. Sama kehtib ka tarvikute kohta, mis ei ole tehase poolt paigaldatud ja/või tarnitud.
10. Garantiikohustused puuduvad, kui puuduse tekkimise põhjuseks on asjaolu, et:
- autot on eelnevalt garantiivõtja enese või kolmandate isikute poolt, kes ei ole Volkswageni autoriseeritud teeninduspartner, oskamatult ilma vastava kvalifikatsioonita remonditud, oskamatult tehniliselt hooldatud või oskamatult hooldatud või
 - ei ole järgitud auto kasutamise, käsitlemise ja hooldamise eeskirju (näiteks kasutusjuhendit ja hooldusraamatut) või
 - autot on kahjustatud võõrmõjude või väliste tingimuste poolt (nt avarii, rahe, üleujutus) või
 - autosse või autole on paigaldatud osi, mille kasutamine ei ole Moller Baltic Import SE poolt lubatud või autot on Moller Baltic Import SE poolt mittelubatud viisil muudetud (nt tuuning) või
 - autot on ebaasjakohaselt käsitletud või üle koormatud, näiteks mootorisportdivõistlustel või lubatust suurema laadungiga või
 - garantiivõtja ei ole puudusest viivitamatult garantiijuhule teatanud või ei ole garantiijuhule nõudmisele vaatamata võimaldanud viivitamatut järelparandamist.
11. Garantiinõuete menetlemise kohta kehtib alljärgnev:
- Garantiist tulenevaid nõudeid võib esitada üksnes autoriseeritud Volkswageni teeninduspartneritele Euroopa Majandusruumis (EMÜ, seega Euroopa Liidu riigid, Norra, Island, ja Lichtenstein) ning Šveitsis. Kui auto on eksporditud või arvele võetud väljapoole EMÜ või Šveitsi territooriumi, siis antud juhul garantii ei laiene ning garantiinõuet esitada ei saa.
 - Esitada tuleb täielikult täidetud hooldusraamat (või digitaalne hooldusraamat).
 - Järelparandamise korral võib Moller Baltic Import SE omal äranägemisel puudustega detaili asendada või remontida. Asendatud detailid muutuvad Moller Baltic Import SE omandiks.
 - Garantii raames paigaldatud, värvitud või remonditud detailidele võib garantiivõtja esitada garantiinõudeid Moller Baltic Import SE garantii põhjal kuni auto garantiiaja lõpuni.
 - Kui auto muutub puuduse tõttu kasutuskõlbatuks, on garantiivõtja kohustatud võtma koheselt ühendust lähima autoriseeritud Volkswageni teeninduspartneriga. See ettevõtte otsustab, kas vajalikud tööd tehakse rikke tekkimise kohapeal või tema töökojas.
 - Garantiivõtja võimalikke nõudeid Volkswageni Longlife mobiilsusgarantii osas see ei puuduta.
 - Kui Moller Baltic Import SE tarnib garantiijuhul uue auto, võib Moller Baltic Import SE nõuda garantiivõtjalt puudustega auto tagastamist ja tasu tagastatud auto kasutamise eest.
 - Puudustega auto tagastamine ning uue auto tarnimine toimuvad eranditult selle autoriseeritud Volkswageni diilerettevõtte kaudu, kes tagastatava auto uuena müüs või esmaselt arvele võttis.

*Volkswagen tarbeautod: Caddy (kõik versioonid), Transporter (kõik versioonid), Crafter (kõik versioonid), Amarok (kõik versioonid), ID.Buzz (kõik versioonid)

12. Garantiiaja algus dokumenteeritakse Moller Baltic Import SE või autoriseeritud Volkswageni partneri poolt hooldusraamatus. Garantiiaeg algab uue auto üleandmise hetkest esmaostjale või esmase registreerimise kuupäevast, kui auto oli registreeritud Volkswageni partnerile kasutamiseks EMÜ territooriumil või Šveitsis, oleneb sellest milline sündmus varem aset leidis. Garantiiaega ei pikendata garantiiaja jooksul auto remondiaja tõttu.
13. Käesolev garantii ei piira seaduslikke õigusi, eriti garantiinõudeid auto müüja vastu ja võimalikke tootevastutusseadusest tulenevaid nõudeid Moller Baltic Import SE kui tootja vastu.
14. Sõiduki omandi ülevõtmise korral nõustub garantiiaandja garantiilepingu üleandmisega uuele omanikule. Uus omanik asub garantiivõtja asemele ja talle kehtivad garantiist tulenevad õigused, mis kehtivad üleandmise hetkel.

B. Moller Baltic Import SE värvi ja keregarantii Volkswagen tarbeautodele*

1. Lisaks pöördel toodud Moller Baltic Import SE garantiile annab Moller Baltic Import SE uutele Volkswagen tarbeautodele* kere osas:
 - 3-aastase garantii värvivigade puudumisele. Värvkatte puudusteks on pinnarooste ja värvi defektid, mis ilmuvad värvitud kere osas:
 - kõikidele Volkswagen tarbeautodele
 - 6-aastase garantii läbiroostetamise puudumisele. Läbiroostetamine käesolevas mõistes on kere pleki perforatsioon (augu tekkimine keresse), mis on arenenud seestpoolt (õõnsusest) väljapoole:
 - Amarok kuni mudeliaastani 2012 (kaasa arvatud);
 - Amarok (tüüp 2H alates mudeliaastast 2013, ainult PR-Nr. 5K0 või 5K7'ga).
 - 12-aastase garantii läbiroostetamise puudumisele. Läbiroostetamine käesolevas mõistes on kere pleki perforatsioon (augu tekkimine keresse), mis on arenenud seestpoolt (õõnsusest) väljapoole:
 - kõigile tarbeautodele, mis ei ole eeltoodud loetelus välja toodud lühema kehtivusajaga.
2. Sõltumatult garantii kestvusest ja välja arvatud üldistes garantiitingimustes punktis 3 kehtivad kõik pöördel trükitud Moller Baltic Import SE garantii tingimused (eeldused, vigade puudumise mastaap, välistamise põhjused, nõuete vormistamine, garantiiaja algus, kehtivuspiirkond jne) vastavalt ka käesolevale värvi- ja keregarantiile.

C. Moller Baltic Import SE kõrgepingeakude garantii

1. Kestvusgarantii BEV¹ - ja PHEV²-sõidukitele

Garantiiaandja annab uutele elektriajamiga BEV- või PHEV -tarbesõidukite kõrgepingeakudele garantii, kõigi materjalide ja tehase töö vigade suhtes kaheksa aastat või 160 000 km, sõltuvalt sellest, kumb enne kätte jõuab. See garantii ei hõlma kõrgepingeaku netoenergiamahutavuse teatavat vähenemist (vt selle kohta eraldi BEV-sõidukite aku netoenergiamahutavuse garantiid punktis C.2).

¹ Lühend BEV tähendab elektriautot (Battery Electric Vehicle)

² Lühend PHEV tähendab pistikhübriid autot (Plugin Hybrid Electric Vehicle)

*Volkswagen tarbeautod: Caddy (kõik versioonid), Transporter (kõik versioonid), Crafter (kõik versioonid), Amarok (kõik versioonid), ID.Buzz (kõik versioonid)

2. BEV-sõidukite aku netoenergiamahutavuse garantii

Lisaks annab garantiiaandja uutele elektriagamiga BEV-sõidukite ostjatele järgmiste tingimuste alusel kõrgepingeaku netoenergiamahutavuse liigse vähenemise garantii 8 aastaks või sõiduki 160 000 km läbisõiduni, sõltuvalt sellest, kumb enne kätte jõuab.

- 2.1. Kui garantiiaja vältel Volkswageni edasimüüja / Volkswageni teeninduspartneri juures tehtud aku energiamahutavuse mõõtmine näitab, et aku netoenergiamahutavus on väiksem kui 70% aku netoenergiamahutavusest esmaostjale kätteandmise ajal (algväärtus), on toimunud nende garantiitingimuste mõistes liigne aku netoenergiamahutavuse vähenemine.

Märkus. Aku netoenergiamahutavus vastab aku kasulikule energiamahutavusele ja seda saab vaadata sõiduki tellimise lepingust (andmed on esitatud kWh-des). Aku nimienergiamaht on süsteemitehnilistel põhjustel suurem kui aku netoenergiamahutavus.

- 2.2. Kui punkti C.2.1 järgi on toimunud aku netoenergiamahutavuse liigne vähenemine, kõrvaldatakse see kliendi jaoks tasuta, nii et saavutatakse taas vähemalt järgmine aku netoenergiamahutavus:

2.2.1. sõiduki maksimaalselt 60 000 km läbisõidu või 3 aasta möödumisel kätteandmisest, olenevalt sellest, kumb enne kätte jõuab: 78% algväärtusest;

2.2.2. sõiduki maksimaalselt 100 000 km läbisõidu või 5 aasta möödumisel kätteandmisest, olenevalt sellest, kumb enne kätte jõuab: 74% algväärtusest;

2.2.3. sõiduki maksimaalselt 160 000 km läbisõidu või 8 aasta möödumisel kätteandmisest, olenevalt sellest, kumb enne kätte jõuab: 70% algväärtusest.

Näide. Kui neli aastat vana ja 90 000 km läbisõiduga sõiduki aku netoenergiamahutavus on veel 69%, tuleb puuduse kõrvaldamisel saavutada aku netoenergiamahutavus, mis on vähemalt 74%.

3. Garantii välistamine ja piirangud

Kõrgepingeakude garantii on välistatud, kui rike või aku netoenergiamahutavuse liigne vähenemine on tingitud mõnest järgmisest põhjustest:

- kõrgepingeaku on sõidukist eemaldatud, oskamatult avatud või seda ei kasutata enam koos sõidukiga; või
- järgitud ei ole sõiduki kasutamist, käsitlemist ja hooldamist puudutavaid eeskirju (eelkõige kõrgepingeaku korrashoiusuuniseid laadimise ja laetustaseme kohta), mis on kirjas sõidukiga kaasasolevas kasutusjuhendis; või
- kõrgepingeaku on lahtise tulega vahetult kokku puutunud; või
- kõrgepingeakut on puhastatud kõrgsurve- või aurupesuriga või otse kõrgepingeakule on pandud vett või agressiivseid vedelikke.

Ülejäänud osas kehtivad ka kõrgepingeakule kõik uute sõidukite garantiitingimused. Sõiduki puudusele viitamisel tuleb reegleid nii mõista, et need ei kehtiks ainult kõrgepingeaku riketele, vaid ka aku netoenergiamahutavuse liigsele vähenemisele punkti C.2 rakendamisasal.

D. Volkswageni Baltikumi turupiirkonna (Eesti, Läti, Leedu) importööri uute Volkswagen tarbeautode* kolmanda ja neljanda aasta garantii

1. Lisaks Moller Baltic Import SE kaheaastasele uute autode garantiile annab Volkswageni importöör Baltikumis Moller Baltic Import SE garantii kolmandaks ja neljandaks aastaks.

*Volkswagen tarbeautod: Caddy (kõik versioonid), Transporter (kõik versioonid), Crafter (kõik versioonid), Amarok (kõik versioonid), ID.Buzz (kõik versioonid)

2. Kolmanda ja neljanda aasta garantiile on seatud järgnevad läbisõidupiiirangud:
 - Volkswagen Caddy alates mudeliaastast 2017 läbisõiduni 120 000 km;
 - Volkswagen Transporter T6 alates mudeliaastast 2017 läbisõiduni 120 000 km;
 - Volkswagen Amarok V6 alates mudeliaastast 2017 läbisõiduni 120 000 km;
 - Volkswagen Crafter NF alates mudeliaastast 2017 läbisõiduni 200 000 km. Välja arvatud Volkswagen Crafter sõidukid, mida müüakse koos spetsiaalse PR-numbriga - EJ8;
 - Volkswagen Multivan T7 alates mudeliaastast 2022 läbisõiduni 120 000 km;
 - Volkswagen ID.Buzz alates mudeliaastast 2023 läbisõiduni 120 000 km.
3. Kehtivuspiirkonnaks on Baltikumi turupiirkond (Eesti, Läti, Leedu).
4. Kolmanda ja neljanda aasta garantii kehtib ainult Volkswagen tarbeautodele.
5. Kolmanda ja neljanda aasta garantii lisandub vahetult peale garantiidaja 2-aastase garantii lõppemist Baltikumis, st see hakkab kehtima alates kolmanda aasta algusest, alates sõiduki esmasest kätteandmise kuupäevast (dokumenteeritud hooldusraamatus). Kolmanda ja neljanda aasta garantii ei pikenda värvi- ja läbiroostetamise garantiid. Garantiiaega ei pikendata garantiiaja jooksul auto remondiaja tõttu.
6. Garantii alla kuuluva puuduse esinemisel võib Moller Baltic Import SE omal valikul lasta puuduse Volkswageni autoriseeritud teeninduspartneril kõrvaldada (tagantjärele parandada) või asendada puudusega osad uute vastu.
7. Kui puudust ei saa tagantjärele parandamisega kõrvaldada või osutuvad järelparanduskatsed garantiivõtjale liigselt koormavaks, võib garantiivõtja nõuda üksnes puudusteta samaväärse auto tarnimist.
8. Täiendavaid nõudeid sellest garantiist ei tulene. Kui puuduse kõrvaldamise perioodiks on väljastatud asendusauto, siis sellega seotud kulud, nagu ka muid kahjuhüvitusnõudeid, antud garantii ei kata.
9. Garantii tulenevate toimingute eelduseks on, et garantii kehtivusajal on kõik hooldustööd läbi viidud vastavalt tootja Volkswagen poolt ettenähtud välpade saabudes, täies mahus ja kvaliteedinõudeid järgides. Vastasel korral vabastatakse garantiidaja sellest garantiist tulenevatest kohustustest. Viimane ei kehti ainult juhul, kui klient tõendab, et nende eeskirjade eiramine ei põhjustanud garantiijuhtumit.
10. Garantii ei kehti tasuta ja tasuliste digitaalsete teenuste korral, mille saab garantiidaja, Volkswagen AG või kolmandate osapoolte kaudu hiljem digitaalsete liideste kaudu aktiveerida (nt Car Net, We Connect, We Connect Go ja muud Volkswagen We teenused).
11. Garantii ei kehti ka kõrgepingeakudele, välja arvatud juhul, kui kõrgepingeakude eraldi garantiitingimustes ei viidata uue sõiduki garantii üksikutele eeskirjadele.
12. Loomulik kulumine ei kuulu garantii alla.

Auto kasutamisega kaasneb detailide kulumine ja sellest tulenevalt võivad juba garantiiajal, osutada vajalikuks remondid, mis spetsialisti hinnangul ei ole põhjustatud materjali ja tehase töö vigadest. Nende põhjuseks on tööst tingitud kulumine, mis ei kuulu garantii alla. Erinevad töö ja kasutustingimused võivad põhjustada erinevaid kulumis- ja veailminguid. Eriti puudutatud on sellest hõõglambid, hammasrihmad, kiilrihmad, tahmafiltrid (DPF) piduriklotsid, piduritrumlid, pidurikettad, filtrid, rehvid, sidurikettad, amortisaatorid ja klaasipuhasti harjad (kulumise korral garantii ei kehti, kuid kehtib tootmisvigadele). Sinna kuuluvad ka seadistustööd ja muud sellesarnased meetmed, nagu:

- uste ja luukide sobitamine/reguleerimine vajumiste ja sellest tingitud võimalike kõrvaliste mürade, tuulemürade või ebatiheduste kõrvaldamiseks;

*Volkswagen tarbeautod: Caddy (kõik versioonid), Transporter (kõik versioonid), Crafter (kõik versioonid), Amarok (kõik versioonid), ID.Buzz (kõik versioonid)

- sildade reguleerimine või rataste tasakaalustamine, kütusekulu mõõtmised ja mootori seadistuse reguleerimine.
13. Võõrpealisehitiste puudused, võõrsisepaigaldised ja võõrvälipaigaldised ning nende tõttu autole tekitatud puudused ei kuulu garantii alla. Sama kehtib ka tarvikute kohta, mis ei ole tehase poolt paigaldatud ja/või tarnitud.
14. Garantiikohustused puuduvad, kui puuduse tekkimise põhjuseks on asjaolu, et
- autot on eelnevalt garantiivõtja enese või kolmandate isikute poolt, kes ei ole Volkswageni autoriseeritud teeninduspartner, oskamatult ilma vastava kvalifikatsioonita remonditud, oskamatult tehniliselt hooldatud või oskamatult hooldatud või
 - ei ole järgitud auto kasutamise, käsitsemise ja hooldamise eeskirju (näiteks kasutusjuhendit ja hooldusraamatut) või
 - autot on kahjustatud võõrmõjude või väliste tingimuste poolt (nt avarii, rahe, üleujutus) või
 - autosse või autole on paigaldatud osi, mille kasutamine ei ole Moller Baltic Import SE poolt lubatud või autot on Moller Baltic Import SE poolt mittelubatud viisil muudetud (nt tuuning) või
 - autot on ebaasjakohaselt käsitsetud või üle koormatud, näiteks mootorispordivõistlustel või lubatust suurema laadungiga või
 - garantiivõtja ei ole puudusest viivitamatult garantiiajale teatanud või ei ole garantiiajaga nõudmisele vaatamata võimaldanud viivitamatut järeleparandamist.
15. Garantiinõuete menetlemise kohta kehtib alljärgnev:
- Kolmandast ja neljandast aastast tulenevaid nõudeid võib esitada ainult Volkswageni autoriseeritud teeninduspartneritele Baltikumis (Eesti, Läti, Leedu). Garantii alla kuuluva puuduse esinemisel mõnes muus riigis tuleb see kliendil avansseerida. Eelmainitud kulutused hüvitab teeninduspartner Baltikumi territooriumil.
 - Esitada tuleb täielikult täidetud hooldusraamat (või digitaalne hooldusraamat).
 - Järeleparandamise korral võib Moller Baltic Import SE omal äranägemisel puudustega detaili asendada või remontida. Asendatud detailid muutuvad Moller Baltic Import SE omandiks.
 - Kui Moller Baltic Import SE tarnib garantiijuhul uue auto, võib Moller Baltic Import SE nõuda garantiivõtjalt puudustega auto tagastamist ja tasu tagastatud auto kasutamise eest.
 - Järeleparanduse raames paigaldatud, värvitud või remonditud detailidele võib garantiivõtja esitada garantiinõudeid Moller Baltic Import SE garantii põhjal kuni auto garantiiaja lõpuni.
 - Kui auto muutub puuduse tõttu kasutuskõlbmatuks, on garantiivõtja kohustatud võtma koheselt ühendust lähima autoriseeritud Volkswageni teeninduspartneriga. See ettevõtte otsustab, kas vajalikud tööd tehakse rikke tekkimise kohapeal või tema töökojas.
 - Garantiivõtja võimalikke nõudeid Volkswageni Longlife mobiilsusgarantii osas see ei puuduta.

Moller Baltic Import SE

Volkswageni importöör

*Volkswagen tarbeautod: Caddy (kõik versioonid), Transporter (kõik versioonid), Crafter (kõik versioonid), Amarok (kõik versioonid), ID.Buzz (kõik versioonid)