

Mobiilsusgarantii



Mobiilsusgarantii all mõistetakse Volkswageni juhtidele ja reisijatele tasuta antavat abi autorikke korral, liikumisvõimetus muutunud auto toimetamist Volkswageni volitatud hooldustöökotta ja täiendavaid teenusi.



Auto loetakse liikumisvõimetuks, kui see pole võimeline sõitma Volkswageni volitatud hooldustöökotta või ei luba seda auto kasutamishend (näiteks töötava mootori korral põleb näidikuplokis õilirõhu märgutuli). Mobiilsusgarantii kehtib uuele autole kuni esimese hoolduseni ja pikeneb Volkswageni volitatud hooldustöökojas tehtud hoolduse järel. Hooldusraamatusse tehakse vastav märge. Kui te käite autoga plaanipäraselt ja õigel ajal korralises hoolduses, kehtib Mobiilsusgarantii kogu auto kasutusea jooksul.

Mida teha, kui ilma kõrvalise abita edasi sõita ei saa?

Kui see juhtus, helistage telefonil

Volkswageni ööpäevane tehnoabi telefon: +372 53 470 000

Enne Volkswageni tehnoabi poole pöördumist palume ette valmistada järgmine info:

- auto mudel
- auto VIN-kood
- auto registrimärk · auto värv
- auto asukoht
- rikke kirjeldus

- esmaregistreerimise kuupäev uuel autol või Mobiilsusgarantii taastamise kuupäev pruugitud autol (hooldusraamatus)
- auto tegelik läbisõit
- teie telefoninumber

Mobiilsusgarantii programmi raames osutatavad teenused

- tehnoabi teeloleku ajal
- rikkega auto transport lähimasse Volkswageni volitatud hooldustöökotta

Kui auto toimetatakse hooldustöökotta, võidakse täiendavalt osutada üht alltoodud teenust:

- asendusauto mitte kauem kui 3 päevaks (Volkswagen Phaetoni omanikele mitte kauem kui 5 päevaks) läbisõidu piiranguta
- tarbesõiduki juhi mobiilsuse tagamine mitte kauem kui 2 päevaks
- sihtpunkti või elukohta toimetamine (taksoga, bussiga, rongiga vms)
- majutamine hotelli üheks ööpäevaks, kui remonti pole võimalik lõpetada samal päeval (Volkswagen Phaetoni omanikele kuni 5 ööpäeva)

Teenuste täpsem kirjeldus



1. Tehnoabi teeloleku ajal

1.1. Väiksemate rikete kõrvaldamine kohapeal

Võimaluse korral kõrvaldab Volkswageni tehnoabi rikke kohapeal. Kõik kulud, mis on seotud tehnoabi auto väljasaatmisega, selle sõiduga sündmuskohale ja tagasi ning remondi ja väheväärtuslike materjalidega (näiteks kaitsmetega), kaetakse Mobiilsusgarantii arvelt.

1.2. Abi, mida osutatakse teelolekul tekkinud väikeste probleemide korral

Kui auto liikumisvõimetuse põhjuseks on

- häired aku töös
- rehvi purunemine

osutatakse kohapeal tasuta abi vastavalt Mobiilsusgarantii programmile. Kui aga osutub vajalikuks detailide vahetamine, maksab uue rehvi või aku eest klient ise, kui ei kehti teised tingimused (näiteks kindlustus, garantii vms).

Kui riket pole võimalik kõrvaldada kohapeal, tagatakse auto transportimine lähimasse Volkswageni hoolduskeskusse.

Märkus: kui rike õnnestus kõrvaldada kohapeal, siis teisi Mobiilsusgarantii programmi teenusi (näiteks transport, asendusauto vms) ei osutata.

2. Transport

Kui kehtiva Mobiilsusgarantiiga auto muutub rikke tõttu liikumisvõimetuks ja jaos 1. kirjeldatud abi kohapeal ei andnud tulemusi või polnud võimalik, transporditakse auto vastavalt Mobiilsusgarantiile lähimasse Volkswageni hoolduskeskusse.

3. Lisateenused

3.1. Asendusauto

Kui kehtiva Mobiilsusgarantiiga auto muutub rikke tõttu liikumisvõimetuks, jaos 1. kirjeldatud abi ei andnud tulemusi ja hoolduskeskuses, kuhu auto toimetati, ei saa seda kohe remontida, võib edasimüüja anda kliendile asendusauto. Mobiilsusgarantii raames antakse asendusauto mitte kauemaks kui 3 päevaks (Volkswagen Phaetoni kasutajatele mitte kauemaks kui 5 päevaks) läbisõidu piiranguta. Seda Mobiilsusgarantii programmi teenust ei osutata, kui klient valis punktis 3.2. (sihtpunkti või elukohta toimetamine) või 3.3. (majutamine hotelli) mainitud teenuse.

Kui asendusauto saaja soovib sellega ületada riigipiiri, peab ta võimalike piirangute tõttu enne pidama nõu auto valdajaga.



3.1.1. Tarbesõiduki juhi mobiilsuse tagamine

Tarbesõiduki juhile tagatakse mobiilsus mitte kauemaks kui 2 päevaks.

3.2. Sihtpunkti või elukohta toimetamine (taksoga, bussiga, rongiga vms)

Kui kehtiva Mobiilsusgarantiiga auto muutub rikke tõttu liikumisvõimeetuks ja hoolduskeskuses, kuhu auto toimetati, ei saa seda kohe remontida, tasutakse Mobiilsusgarantii raames juhi ja kaasreisijate rongi- või bussipiletite maksumus. Seda Mobiilsusgarantii programmi teenust ei osutata, kui klient valis punktis 3.1. (asendusauto) või 3.3. (majutamine hotelli) mainitud teenuse.

3.3. Majutamine hotelli

Kui kehtiva Mobiilsusgarantiiga auto muutub rikke tõttu liikumisvõimeetuks ja hoolduskeskuses, kuhu auto toimetati, ei saa seda kohe remontida ning juhil ja kaasreisijatel tuleb veeta öö remondi lõpetamist oodates, võib edasimüüja tasuda Mobiilsusgarantii raames juhi ja kaasreisijate majutamise hotelli üheks ööpäevaks (Volkswagen Phaetoni kasutajatele mitte rohkem kui 5 ööpäevaks). Seda Mobiilsusgarantii programmi teenust ei osutata, kui klient valis punktis 3.1. (asendusauto) või punktis 3.2. (sihtpunkti või elukohta toimetamine) mainitud teenuse.

4. Liiklusõnnetuses liikumisvõimeetuks muutunud auto transport

Kui auto sai kannatada liiklusõnnetuses, tagatakse selle transport auto valdaja või tema poolt volitatud isiku määratud Volkswageni hoolduskeskusse. See teenus on tasuline, kulud tasub auto valdaja või tema poolt volitatud isik. Liiklusõnnetuse korral ei kaeta täiendavate teenuste kulusid Mobiilsusgarantii arvelt.

5. Kui autorike tekkis välismaal

Kui probleemid autoga tekkisid välismaal, tuleb teil võimalikult kiire abi saamiseks helistada voldiku alguses toodud telefoninumbri ja edastada kogu eelmainitud info, et abi jõuaks teieni võimalikult kiiresti.

LongLife Mobility Guarantee

Riigid, kus osutatakse
Volkswageni
Mobiilsusgarantii
programmi teenusi:

Austrija	Norra
Belgia	Poola
Bosnia ja Hertsegoviina	Portugal
Eesti	Prantsusmaa
Gibraltar	Rootsi
Hispaania	Rumeenia
Holland	Saksamaa
Horvaatia	Slovakkia
Iirimaa	Sloveenia
Itaalia	Soome
Kanaari saared	Suurbritannia
Leedu	Šveits
Luksemburg	Taani
Läti	Tšehhi Vabariik
Makedoonia	Ungari

Mobiilsusgarantii programmi teenuste kasutamise tingimused

Garantii ei laiene rikeatele, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud autovaldaja ebaõigest tegutsemisest, näiteks auto kasutusjuhendi mittejärgimisest. Samuti ei kehti garantii välistegurite, näiteks auto ärandamise või muu kindlustusjuhtumi korral.

Head teed!
Teie Volkswagen

